



AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P
NIT. 900230374 – 0



**PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA
PARA EL MANEJO DE DESASTRES Y
EMERGENCIAS DE LA EMPRESA DE
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE
LA EMPRESA AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.**

RESOLUCIÓN 0154 DE 2014

**LEONID SIERRA MENDOZA
GERENTE**

2022

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



ESTADO ACTUAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MORROA E.S.P.

La entidad encargada de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en jurisdicción del municipio de Morroa es la Empresa AGUAS DE MORROA SA. ESP. La entidad inició operaciones el 1 de Agosto de 2008; mediante el acuerdo No. 007 de Mayo 24 de 2008 emanado por el Honorable Concejo Municipal de Morroa se creó esta organización, inscrita en la Cámara de Comercio de Sincelejo a través de la Matricula N°57168 del 21 de Julio de 2008. De acuerdo con el Certificado de Existencia y Representación Legal de la Cámara de Comercio de Sincelejo, esta se constituyó mediante escritura pública No 0000605 de la Notaría Única de Corozal del 14 de julio de 2008, inscrita el 21 de julio de 2008, bajo el número 00011999 del libro IX; registrada ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, mediante el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos – RUPS con N° de aprobación 2009822297131363 de fecha 14 de agosto de 2009.

Conforme al mismo registro, dentro del objeto principal de la Empresa Aguas de Morroa SA ESP está comprendido, garantizar la prestación continua y eficiente del servicio de saneamiento básico en el municipio de Morroa, para el efecto la empresa se registrará en su integridad por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, el manejo de los recursos de inversión se hará a través de contratos que suscribirá la empresa, de acuerdo con los de buen gobierno que para el buen efecto se aprueben, en concordancia con los principios definidos en el Estatuto. Además,

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



podrá desarrollar las actividades de prestación del servicio público domiciliario de saneamiento básico, prestación de todo tipo de servicios o desarrollo de cualquier actividad en la prestación del servicio de saneamiento básico. La Empresa AGUAS DE MORROA SA ESP, funciona como una institución de servicios públicos de carácter oficial, donde el municipio tiene el 90% de las acciones y la E.S.E. San Blas de Morroa el 10% restante.

Tabla 8. Identificación de la empresa prestadora del servicio de alcantarillado.

razón social: Aguas de Morroa SA ESP		Persona Natural		Persona Jurídica: XXX	
Tipo de entidad prestadora	Pública: XXX	Privada		Mixta	
Nit: 900230374-0					
Dirección:					
Municipio: Morroa – Departamento de Sucre					
Teléfono: 3046105923			Correo electrónico: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com		
Nombre del Representante Legal: Leonid Sierra Mendoza					
Cargo del Representante Legal: Gerente					
Documento No: 3.913.175 de Morroa					
Teléfono: 3046105923			Correo electrónico: leonidsierra@gmail.com		
Dirección:			Municipio: Morroa – Departamento de Sucre		
Cabecera municipal atendida: Morroa – Departamento de Sucre					
Zona rural atendida: Morroa – Departamento de Sucre					
Población Urbana total atendida: 7.488 Habitantes					
Población Rural total atendida: 7.095 Habitantes					
Número de suscriptores del acueducto urbano: 3.037					
Número de suscriptores del acueducto rural: 519					
Número de suscriptores del alcantarillado urbano: 2.025					
Número de suscriptores del alcantarillado rural: 0					
Cobertura del servicio de alcantarillado urbano: 93%.					

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Listado de servicios prestados por la empresa: La Empresa Aguas de Morroa SA ESP es la entidad encargada en la actualidad de prestar los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del municipio, y de los microacueductos: Bremen, Las Flores, El Recreo, Tumbatoro, El Tolima, La Victoria, Sabanas de Cali, El Rincón y Los Hatos.

Fuente: Aguas del Morroa SA ESP- Superservicios (agosto 2019).

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



TABLA DE CONTENIDO

1. NTRODUCCIÓN	10
2. ALCANCE	12
3. JUSTIFICACIÓN.....	13
4. OBJETIVOS	16
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	16
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	16
5. MARCO NORMATIVO	18
6. DEFINICIONES	22
7. PREPARACIÓN DE LA RESPUESTA-FORMULACIÓN DE LOS PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA	31
7.1 ASPECTO 1: LA OCURRENCIA MISMA DEL EVENTO Y SUS IMPACTOS SOCIALES, ECONÓMICOS Y AMBIENTALES	32
7.1.1 Identificación de eventos y sus antecedentes.....	32
7.1.2 Amenazas y sus impactos sociales, económicos y ambientales	35
Impactos sobre la prestación de los servicios públicos.....	35
7.2 ASPECTO 2: LOS REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES, LOS RECURSOS FÍSICOS Y HUMANOS PARA ATENDER LOS POSIBLES IMPACTOS CAUSADOS POR UN EVENTO	43
7.2.1 Elaboración de inventarios	43
7.2.2 Identificación de requerimientos.....	50



7.2.3 Funciones mínimas del grupo, equipo o comité central de emergencias de la persona prestadora de servicios.....	52
7.2.4 Establecimiento de necesidad de ayuda externa.....	54
7.2.5 Fortalecimiento de Educación y capacitación.....	55
7.3 ASPECTO 3: SECUENCIA COORDINADA DE ACCIONES.....	56
7.3.2 Comunicaciones.....	59
7.3.4 Formato para evaluación de daños.....	63
7.4 ASPECTO 4: EL ANÁLISIS POSTERIOR AL EVENTO.....	65
8. ELEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN.....	69
8.1. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.....	69
8.1.1. Botiquín de Emergencia.....	70
8.1.2. Kit de Emergencia.....	71
8.2. EQUIPOS PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.....	74
9. EJECUCIÓN DE LA RESPUESTA.....	76
9.1. PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA SITUACIONES DE DESABASTECIMIENTO DE AGUA.....	77
9.2. PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA FUGA DE GAS CLORO.....	79
10. PLAN DE PREVENCION Y ACCION FRENTE A DESABASTECIMIENTO DE AGUA EN EMERGENCIA SANITARIA ASOCIADA AL COVID-19.....	80
10.1. MEDIDAS PREVENTIVAS.....	81
9.2. PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA FUGA DE GAS CLORO.....	84
10. PLAN DE PREVENCION Y ACCION FRENTE A DESABASTECIMIENTO DE AGUA EN EMERGENCIA SANITARIA ASOCIADA AL COVID-19.....	86



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

10.1. MEDIDAS PREVENTIVAS	87
10.2. PROTOCOLO DE ACCION EN SITUACION DE DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR SEQUIA	89

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Normatividad aplicable

Tabla 2. Identificación de eventos peligrosos en AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P

Tabla 3. Identificación de eventos peligrosos en la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

Tabla 4. Identificación de recursos físicos AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P

Tabla 6. Organigrama líderes brigadas Tabla 7. Identificación de edificaciones de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P

Tabla 8. Recursos económicos destinados para el PEC en la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.P.

Tabla 9. Vehículos de la AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P

Tabla 10. Equipos de comunicación de la EMPRESA AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

Tabla 11. Establecimiento de necesidad de ayuda externa en AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

Tabla 12. Fortalecimiento de educación y capacitación en AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

Tabla N°13. Cadena de llamada AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

Tabla 14. Roles, responsabilidades y responsables del comité central de emergencias de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P

Tabla N°15: Comunicaciones

Tabla N°16: SISTEMA DE ALARMA, NIVEL DE ALISTAMIENTO Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Tabla N° 16: SISTEMA DE ALARMA, NIVEL DE ALISTAMIENTO Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Tabla 18. Formato 1 para evaluación de daños AGUAS DE MORROA

Tabla 20: Formato evaluación posterior al evento Empresa AGUAS DE MORROA

Tabla 21. Contenido del Botiquín

Tabla 22. Contenido del kit de emergencia



1. NTRODUCCIÓN

Con el fin de dar cumplimiento al numeral 7 del artículo 11 de la ley 142 de 1994 en el cual se establece la obligación de las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, de colaborar con las autoridades en casos de emergencias o calamidad pública, para impedir perjuicios graves a los usuarios, la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., formula el PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado; dicho plan contiene un análisis específico de riesgo que considera los posibles efectos tras la exposición y ocurrencia de eventos naturales, sociales naturales y antrópicos tecnológicos sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario establecer los lineamientos que sirvan de apoyo para la toma de decisiones de la entidad y para la preparación de las personas que puedan verse directamente afectadas y de esta manera incluir procedimientos generales de atención de emergencias y procesos específicos para cada amenaza y riesgos identificados.

Este plan es el resultado de la estructuración de los objetivos, acciones y metas encaminadas a preparar a la empresa AGUAS DE MORROA

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



S.A.E.S.P., para la intervención del riesgo, preparación para la respuesta a emergencias, ejecución de la respuesta y preparación para la recuperación post desastre, asociados con los fenómenos de origen natural, socio-natural y antrópico. Por lo cual, se ha configurado en dos capítulos importantes: Preparación de la respuesta (Formulación de los planes de emergencia y contingencia) y la ejecución de la respuesta.

Y finalmente, dar cumplimiento al contenido mínimo de los planes de emergencia y contingencia establecidos en la Ley 0154 de 2014 dentro de las normatividades vigentes a nivel nacional y que aplica para todas las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



2. ALCANCE

El presente Plan de emergencia y contingencia de AGUAS DE MORROA S.A..E.S.P. tiene como alcance el área de prestación de la entidad, teniendo en cuenta que su principal actividad es la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado de igual forma, actividades productivas, personal propio y de terreno, éste contempla actores institucionales de apoyo externo como Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, Entidades Prestadoras de Servicios de Salud y otras relacionadas con la atención de emergencias para el control total de los sucesos ocurridos. Así mismo contempla en su alcance a la comunidad del Municipio del Morroa y los corregimientos de Sabanas de Cali, El Rincón, Bremen, Las Flores y Tumbatoro, y las veredas de Los Hatos, EL Recreo, La Victoria y El Tolima, que pueden verse afectadas tras la presencia de un evento de gran magnitud y/o emergencia.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



3. JUSTIFICACIÓN

Los Planes de Emergencia y Contingencia se definen como: “El conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva y albergues y entrenamiento, con el propósito de optimizar la ejecución de los diferentes servicios básicos de respuesta, como accesibilidad y transporte, telecomunicaciones, evaluación de daños y análisis de necesidades, salud y saneamiento básico, búsqueda y rescate, extinción de incendios y manejo de materiales peligrosos, albergues y alimentación, servicios públicos, seguridad y convivencia, aspectos financieros y legales, información pública y el manejo general de respuesta entre otros” (UNGRD, 2013).

En contexto nacional desde 1997, a través del Decreto Ley 3102, se estableció como obligación de las entidades prestadoras del servicio de acueducto el de elaborar un plan de contingencia, en donde se definan las alternativas de prestación del servicio en situaciones de emergencia. Posteriormente en el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, RAS (Resolución 1096, del 17 de noviembre de 2000), se establece entre otras, que las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios deben realizar y fundamentar la formulación del plan de emergencia y contingencia.

Así mismo en el artículo 42 de Ley 1523 de 2012, se establece que las entidades encargadas de la prestación de servicios públicos, deberán realizar un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de eventos naturales sobre la infraestructura expuesta y



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



aquellos que se deriven de los daños de la misma en su área de influencia, así como los que se deriven de su operación. Adicionalmente, señala que con base en dicho análisis se deben formular los planes de emergencia y contingencia que serán de su obligatorio cumplimiento; Además en la resolución 0154 de 2014 “Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones”, se define como obligación adoptar dicha normativa y cumplir con los requerimientos mínimos establecidos en la misma.

De acuerdo a lo anterior, se hace de vital importancia para las empresas prestadoras del servicio de acueducto y alcantarillado contar con el plan de emergencias y contingencias como herramienta para dar acción oportuna a los eventos y/o emergencias que puedan ocurrir y minimizar de esta forma sus impactos negativos sociales, económicos y ambientales que pueden ocasionar en la entidad y sobre la prestación de los servicios que a su vez afectan las condiciones de la población.

Es por ello la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P, formula el plan de emergencia y contingencia con el fin de contar con un instrumento de planificación que defina los posibles eventos a ocurrir y las obligaciones, roles y responsabilidades de cada uno de los integrantes del comité central de emergencias de la entidad y demás funcionarios al enfrentar un evento específico, de igual forma identificar los recursos físicos, humanos e institucionales con los que cuenta la empresa y sus requerimientos, para de esta manera ejercer compromiso social a mejorar y poder dar respuesta eficiente en la prestación del servicio.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Así mismo, la Empresa AGUAS DE MORROA, como empresa prestadora de servicios públicos de acueducto y alcantarillado da cumplimiento a las normatividades legales ambientales vigentes en lo relacionado con la formulación de planes de contingencia y gestión del riesgo.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Formular el Plan de emergencias y contingencias “PEC” para la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Morroa S.A.E.S.P., de acuerdo a lo establecido en la ley 0154 de 2014.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer la ocurrencia de eventos y sus impactos sociales, económicos y ambientales en las diferentes sedes de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

- Identificar los requerimientos y funciones mínimas del personal adscrita al comité de emergencias.

- Elaborar el inventario de elementos, equipos y herramientas de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

- Establecer secuencias coordinada de acciones mediante la implementación de líneas de mando, comunicaciones y protocolos de evacuaciones.

- Desarrollar el protocolo de acción para situaciones de desabastecimiento de agua por sequia

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



5. MARCO NORMATIVO

En la siguiente matriz se organiza la normatividad vigente frente a la formulación de planes de emergencia y contingencia asociados al manejo de desastres y emergencias para entidades de prestación de servicios públicos:

Tabla 1. Normatividad aplicable

NORMA/LEY/DECRETO/RESOLUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Constitución Política	De conformidad con el artículo 215 de la Constitución Nacional cuando sobrevengan hechos que perturben o amenacen con perturbar en forma grave o inminente el orden económico, social y ecológico del país, o que Constituyan grave calamidad pública, podrá el Presidente con la firma de los ministros declarar el Estado de Emergencia. Mediante tal declaración, que deberá ser motivada, podrá el Presidente dictar decretos con fuerza de Ley, destinados a Conjurar la crisis y a impedir la extensión de sus efectos.
Decreto 4147 del 2011	Creación UNGRD. Naturaleza jurídica de la UNGRD, Unidad administrativa especial, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera, patrimonio propio, del nivel descentralizado, de la Rama Ejecutiva, del orden nacional, adscrita al Departamento Administrativo de la Presidencia de la República. Objetivo; dirigir la implementación



	de la gestión del riesgo de desastres, atendiendo las políticas de desarrollo sostenible, y coordinar el funcionamiento y el desarrollo continuo del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres SNGRD.
Ley 142 de 1994	El numeral 7 del artículo 11 de la presente ley, establece la obligación de las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de colaborar con las autoridades en casos de emergencia o calamidad pública, para impedir perjuicios graves a los usuarios.
Ley 87 de 1993	Artículo 2°. Establece que las entidades, para efecto de garantizar los logros de sus objetivos institucionales deberán establecer las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Proteger los recursos de la organización, buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que lo afecten; ➤ Definir y aplicar medidas para prevenir los riesgos, detectar y corregir las desviaciones que se presenten en la organización y que puedan afectar el logro de sus objetivos
Decreto 3102 de 1997	Reglamenta el artículo 15 de la Ley 373 de 1997 señala en el literal i) del artículo 5 “Obligaciones de las entidades prestadoras del servicio de acueducto”: “Elaborar un plan de contingencia, en



	donde se definan las alternativas de prestación del servicio en situaciones de emergencia”.
Decreto 1575 de 2007	Por el cual se establece el “Sistema de Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano” consagra en su capítulo VII lo concerniente al PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS
Ley 1523 del 14 de abril de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones
Resolución No. 0154 del 19 de marzo de 2014	Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencia asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones”.
Resolución 549 del 01 de Marzo de 2017	Por la cual se adopta la guía que incorpora los criterios y actividades mínimas de los estudios de riesgo, programas de reducción de riesgo y planes de contingencia de los sistemas de suministro de agua para consumo humano y se dictan otras disposiciones
Resolución 527 de 2018	Modifica la resolución 0154 de 2014 sobre planes de emergencia y contingencia
Decreto 4674 de 2010	Se dictan normas sobre evacuación de personas y se adoptan otras medidas



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

NSR 10	Reglamento Colombiano de construcción Sismo Resistente
Decreto 93 de 1998	Adopta el Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres
Decreto 033 de 1998	Reglamenta las condiciones mínimas de sismo resistencia para las estructuras construidas como por construir.

Fuente: Autor

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



6. DEFINICIONES

En la Ley 1523 de 2012 “Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones” describe las definiciones aplicables a los Planes de Emergencia y Contingencia, las cuales son adoptadas por AGUAS DE MORROA, siendo estas las

siguientes:

ALERTA. Estado que se declara con anterioridad a la manifestación de un evento peligroso, con base en el monitoreo del comportamiento del respectivo fenómeno, con el fin de que las entidades y la población involucrada activen procedimientos de acción previamente establecidos.

AMENAZA. Peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL RIESGO. Implica la consideración de las causas y fuentes del riesgo, sus consecuencias y la probabilidad de que dichas consecuencias puedan ocurrir. Es el modelo mediante el cual se relaciona la amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos, con el fin de determinar los posibles efectos sociales, económicos y ambientales y sus probabilidades. Se estima el valor de los daños y las pérdidas potenciales, y se compara con criterios de seguridad establecidos, con el propósito de definir tipos de intervención y alcance de la reducción del riesgo y preparación para la respuesta y recuperación.

CALAMIDAD PÚBLICA. Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la población, en el respectivo territorio, que exige al municipio, distrito o departamento ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

CAMBIO CLIMÁTICO. Importante variación estadística en el estado medio del clima o en su variabilidad, que persiste durante un período

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



prolongado (normalmente decenios o incluso más). El cambio climático se puede deber a procesos naturales internos o a cambios del forzamiento externo, o bien a cambios persistentes antropogénicos en la composición de la atmósfera o en el uso de las tierras.

CONOCIMIENTO DEL RIESGO. Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la identificación de escenarios de riesgo, el análisis y evaluación del riesgo, el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes y la comunicación para promover una mayor conciencia del mismo que alimenta los procesos de reducción del riesgo y de manejo de desastre.

DESASTRE. Es el resultado que se desencadena de la manifestación de uno o varios eventos naturales o antropogénicos no intencionales que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en las personas, los bienes, la infraestructura, los medios de subsistencia, la prestación de servicios o los recursos ambientales, causa daños o pérdidas humanas, materiales, económicas o ambientales, generando una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad, que exige del Estado y del sistema nacional ejecutar acciones de respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

EMERGENCIA. Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que obliga a una reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.

EXPOSICIÓN (ELEMENTOS EXPUESTOS). Se refiere a la presencia de personas, medios de subsistencia, servicios ambientales y recursos económicos y sociales, bienes culturales e infraestructura que por su localización pueden ser afectados por la manifestación de una amenaza.

GESTIÓN DEL RIESGO. Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

INTERVENCIÓN. Corresponde al tratamiento del riesgo mediante la modificación intencional de las características de un fenómeno con el fin de reducir la amenaza que representa o de modificar las

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



características intrínsecas de un elemento expuesto con el fin de reducir su vulnerabilidad.

MANEJO DE DESASTRES. Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la preparación para la respuesta a emergencias, la preparación para la recuperación posdesastre, la ejecución de dicha respuesta y la ejecución de la respectiva recuperación, entendiéndose: rehabilitación y recuperación.

MITIGACIÓN DEL RIESGO. Medidas de intervención prescriptiva o correctiva dirigidas a reducir o disminuir los daños y pérdidas que se puedan presentar a través de reglamentos de seguridad y proyectos de inversión pública o privada cuyo objetivo es reducir las condiciones de amenaza, cuando sea posible, y la vulnerabilidad existente.

PLANES DE CONTINGENCIA Y EMERGENCIA: conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva y albergues y entrenamiento, con el propósito de optimizar la ejecución de los diferentes servicios básicos de respuesta, como accesibilidad y transporte, telecomunicaciones, evaluación de daños y análisis de necesidades, salud y saneamiento básico, búsqueda y rescate, extinción de incendios y manejo de materiales peligrosos, albergues y alimentación, servicios públicos, seguridad y convivencia, aspectos

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



financieros y legales, información pública y el manejo general de respuesta entre otros”.

PREPARACIÓN. Es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva y albergues y entrenamiento, con el propósito de optimizar la ejecución de los diferentes servicios básicos de respuesta, como accesibilidad y transporte, telecomunicaciones, evaluación de daños y análisis de necesidades, salud y saneamiento básico, búsqueda y rescate, extinción de incendios y manejo de materiales peligrosos, albergues y alimentación, servicios públicos, seguridad y convivencia, aspectos financieros y legales, información pública y el manejo general de la respuesta, entre otros.

PREVENCIÓN DE RIESGO. Medidas y acciones de intervención restrictiva o prospectiva dispuestas con anticipación con el fin de evitar que se genere riesgo. Puede enfocarse a evitar o neutralizar la amenaza o la exposición y la vulnerabilidad ante la misma en forma definitiva para impedir que se genere nuevo riesgo. Los instrumentos esenciales de la prevención son aquellos previstos en la planificación, la inversión pública y el ordenamiento ambiental territorial, que tienen como objetivo reglamentar el uso y la ocupación del suelo de forma segura y sostenible.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



RECUPERACIÓN. Son las acciones para el restablecimiento de las condiciones normales de vida mediante la rehabilitación, reparación o reconstrucción del área afectada, los bienes y servicios interrumpidos o deteriorados y el restablecimiento e impulso del desarrollo económico y social de la comunidad. La recuperación tiene como propósito central evitar la reproducción de las condiciones de riesgo preexistentes en el área o sector afectado.

REDUCCIÓN DEL RIESGO. Es el proceso de la gestión del riesgo, está compuesto por la intervención dirigida a modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes, entiéndase: mitigación del riesgo y a evitar nuevo riesgo en el territorio, entiéndase: prevención del riesgo. Son medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera.

RESPUESTA. Ejecución de las actividades necesarias para la atención de la emergencia como accesibilidad y transporte, telecomunicaciones, evaluación de daños y análisis de necesidades, salud y saneamiento básico, búsqueda y rescate, extinción de incendios y manejo de

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



materiales peligrosos, albergues y alimentación, servicios públicos, seguridad y convivencia, aspectos financieros y legales, información pública y el manejo general de la respuesta, entre otros. La efectividad de la respuesta depende de la calidad de preparación.

RIESGO DE DESASTRES. Corresponde a los daños o pérdidas potenciales que pueden presentarse debido a los eventos físicos peligrosos de origen natural, socionatural tecnológico, biosanitario o humano no intencional, en un período de tiempo específico y que son determinados por la vulnerabilidad de los elementos expuestos; por consiguiente, el riesgo de desastres se deriva de la combinación de la amenaza y la vulnerabilidad.

VULNERABILIDAD. Susceptibilidad o fragilidad física, económica, social, ambiental o institucional que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir efectos adversos en caso de que un evento físico peligroso se presente. Corresponde a la predisposición a sufrir pérdidas o daños de los seres humanos y sus medios de subsistencia, así como de sus sistemas físicos, sociales, económicos y de apoyo que pueden ser afectados por eventos físicos peligrosos”.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



CAPITULO 1:

PREPARACIÓN DE LA RESPUESTA

FORMULACIÓN DE LOS PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



7. PREPARACIÓN DE LA RESPUESTA-FORMULACIÓN DE LOS PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

En esta capítulo consiste en la elaboración, formulación del plan de emergencia y contingencia que tiene como finalidad orientar al personal de la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Morroa “AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.” ante la ocurrencia de una emergencia y/o alteración o interrupción de las actividades misionales.

Dicho capítulo está conformado por 4 aspectos, respectivamente son:

- **Aspecto 1:** La ocurrencia misma del evento y sus impactos sociales, económicos y ambientales.
- **Aspecto 2:** Los requerimientos institucionales, los recursos físicos y humanos para atender los posibles impactos causados por un evento.
- **Aspecto 3:** Secuencia coordinada de acciones
- **Aspecto 4:** Análisis posterior al evento

El plan de emergencia y contingencia se basa en el conocimiento que tiene el prestador de servicios públicos domiciliarios de sus riesgos, es decir, que en la medida que se profundiza el conocimiento se deben ajustar los planes.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



7.1 ASPECTO 1: LA OCURRENCIA MISMA DEL EVENTO Y SUS IMPACTOS SOCIALES, ECONÓMICOS Y AMBIENTALES

Tomando en cuenta la planificación de la atención de las emergencias sobre los eventos que posiblemente puedan presentarse en la Empresa **AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P**, y en cumplimiento con su obligación establecida como prestador de servicios públicos de acueducto y alcantarillado, identifica los eventos peligrosos relacionados en el Plan de Gestión del Riesgo de Desastres del prestador de acueducto y alcantarillado en el municipio de Morroa, mediante el análisis de la situación actual y la susceptibilidad de la ocurrencia de eventos, análisis de vulnerabilidad en cada de una de las sedes en las que se lleva a cabo el desarrollo de sus actividades misionales, comerciales y operativas.

A continuación, se relaciona los eventos históricos desarrollados en la entidad y los efectos negativos que conllevo dicha situación.

7.1.1 Identificación de eventos y sus antecedentes

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



Tabla 2. Identificación de eventos peligrosos en AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P

Amenaza	Tipo de Riesgo	Eventos	Antecedentes		Años/Efectos
			SI	NO	
Bombeo		Terremotos		X	N/A
		Volcanes		X	N/A
		Deslizamientos		X	N/A
		Fenómenos de remoción en masa		X	N/A
		Incendios Forestales		X	N/A
		Sismos	X		N/A
		Tormentas Eléctricas	X		Fenómeno climático periódico que se produce en épocas de lluvias, sus efectos directos o indirectos producen la suspensión del fluido eléctrico, generando la interrupción en el bombeo de agua desde los pozos profundos
		Inundaciones		X	N/A
		Desbordamientos		X	N/A
		Vendavales	X		Fenómeno climático que se presentan mientras esta activa la temporada de huracanes en el mar caribe, anualmente en promedio 5 vendanbales con intensidad moderada a severa afectan



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



					el municipio de Morroa, y los vientos derriban redes eléctricas que generan la suspensión del bombeo de agua desde los pozos profundos	
		Avalanchas		X		
		Avenida torrencial (crecientes súbita y palizadas)		X		
	Variabilidad climática	Temporada de Sequías	X			
		Temporada de Lluvias		X		
	Biológico	Virus, bacterias y Parásitos		X		
		Plagas		X		
		Epidemias - Pandemias	X			
Socio Naturales	Socio naturales	Inundaciones		X		
		Deslizamientos		X		
Antrópicas tecnológicas	Antrópicas tecnológicas	Accidentes transito		X		
		Accidentes en Espacios confinados		X		
		Caídas en altura		X		
		Atentados		X		
		Fallas estructurales	X			
		Incendios Estructurales		X		
		Interrupciones en el fluido eléctrico	X			Los continuos cortes en el fluido eléctrico general la suspensión del bombeo de agua desde los pozos
		Derrame de sustancias, tóxicos		X		
		Fugas de gas o químicos		X		
		Terrorismo		X		
Violencia		X				

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



7.1.2 Amenazas y sus impactos sociales, económicos y ambientales

Dichos eventos fueron priorizados e identificados basados en los niveles de los factores del riesgo que posiblemente pueden desarrollar situación de riesgo en cada una de las sedes de la Empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P, a partir de ello se determinaron los posibles impactos que se generarían en caso de una emergencia:

Impactos sobre la prestación de los servicios públicos

Tras la presencia de una emergencia, la interrupción en la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y atención al usuario es la principal condicionante a presentarse, es claro determinar que la atención oportuna y la protección del personal administrativo y de terreno es prioridad. Se ha de aclarar que tras la evaluación de daños y necesidades se procederá a restablecer el servicio y se procederá a evaluar los impactos a cada uno de los componentes del sistema de Acueducto y alcantarillado y posteriormente su infraestructura.

A continuación, se describen los posibles impactos y efectos que pueden producirse tras la ocurrencia de un evento sobre la sociedad (personal laboral y comunidad) y los recursos ambientales y económicos.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



Tabla 3. Identificación de eventos peligrosos en la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

Formulario B. IDENTIFICACIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO	
<i>Priorización según la evaluación de los factores de riesgo</i>	
B.1. Identificación de Escenarios de Riesgo según el Criterio de Fenómenos Amenazantes	
<i>Escenarios de riesgo de acuerdo con los fenómenos que se consideren amenazantes para la entidad.</i>	
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de origen geológico	Riesgo por: a) Terremotos - Sismos b) Incendios
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de origen hidroclimáticos	Riesgo por: a) Vendavales b) Tormentas eléctricas
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de variabilidad climática	Riesgo por: a) Sequias b) Lluvias extremas
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de origen biológico	Riesgo por: a) virus, bacterias y parásitos b) Epidemias
Escenarios de riesgo asociados con fenómenos de origen Antrópico	Riesgo por: a) Accidentes en espacios confinados b) Accidentes por caídas en alturas c) Daños en las redes d) contaminación ambiental del agua e) Disminución de la oferta hídrica f) Fugas de gas Cloro g) Atentados



Formulario C. CONSOLIDACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO

Descripción de escenarios de riesgo priorizados para la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

Escenario de riesgo GEOLÓGICO por terremotos o sismos

La amenaza sísmica es la probabilidad de ocurrencia de un sismo con una cierta intensidad en un sitio y durante un tiempo de exposición determinados.

La determinación del grado de incidencia de la amenaza se tiene en cuenta

variables como:

- Probabilidad de ocurrencia
- Falla activa
- Intensidad de la Sismicidad
- Distancia al epicentro
- Tipología de los Suelos
- Magnitud de la energía liberada

Efecto en la prestación del servicio: Daños en la infraestructura de las plantas, colapso o deterioro de paredes de las sedes y posible daño de redes.

Efecto ambiental: Cambios en el paisaje y migración de fauna

Efecto social: Damnificados por pérdidas materiales y daños o colapsos en la infraestructura de las viviendas

Escenario de riesgo GEOLÓGICO por Incendios (forestales y estructurales)

Existen dos tipos de incendios (forestal y estructural), el primero se desarrolla en zonas verdes abiertas donde las temperaturas altas pueden originarlo; los segundos son causados en edificación y viviendas por fallas eléctricas, entre otros. Este tipo de amenaza se origina periódicamente por las costumbres de los habitantes las cuales talan bosque primario con fines agrícolas y posteriormente pastoreo de ganado. Unos pocos días antes de que comience la temporada lluviosa el bosque talado es quemado corriéndose el riesgo de quemarse más área de bosque



del planificado destruyendo de esta forma fauna y flora silvestre y disminuyendo la producción de oxígeno. Este tipo de amenaza se evidencia en todas las veredas del municipio en las zonas boscosas y de pastos en época de verano.

Las quemadas es otro de los problemas que aquejan la zona. Aunque la mayoría son controladas, es evidente el deterioro de la capa de suelo y la disminución de zonas de bosques y vegetación nativa arrasadas en búsqueda de nuevos terrenos para cultivos y pastoreo. En la zona del municipio no se tiene registro histórico de incendios forestales originados por causas naturales

Las amenazas por incendios forestales pueden afectar específicamente la infraestructura del sistema en el área de captación y tratamiento poniendo en peligro la cantidad de suministro del líquido.

Un incendio forestal es cualquier fuego injustificado, que afecta combustible vegetales y se disemina velozmente con la ayuda del viento y el clima en un área boscosa o de pastos. Estos pueden ser de tres tipos:

Rasantes o de Superficie: Ocurren a ras del suelo quemando hierba, pastos matorrales, arbustos y demás vegetación.

Copa: Se propagan por la parte superior de los árboles.

Subterráneos: Se presentan bajo la superficie, quemando raíces y materia orgánica.

Un incendio estructural es cualquier fuego generado en infraestructuras por fallas eléctricas, chispas que inician en electrodomésticos y computadoras, presencia de objetos como gas, flamas o velas encendidas, olvidadas por las personas, se diseminan con facilidad por toda la zona.

Efecto en la prestación del servicio: Daños en el sistema por quemadas, parálisis en la prestación del servicio de acueducto por posibles daños colaterales en los componentes

Efecto ambiental: Pérdida de vegetación nativas y árboles, suelo y capas superficiales como cultivos y alteración de la calidad del aire

Efecto social: Lesiones o heridas por contacto en personal de empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P. y comunidad aledaña.

Escenario de riesgo HIDROCLIMÁTICOS por Vendavales

Fenómeno meteorológico, caracterizado por el aumento de la intensidad de los vientos durante intervalos cortos de tiempo, con valores superiores a 46 kph. Pueden causar daños a edificaciones, especialmente a cubiertas, tejas y ventanas; caída de árboles y objetos. No se puede saber cuándo van a ocurrir.



Efecto en la prestación del servicio: La caída de árboles por los vientos pueden generar la caída de las redes de energía que alimentan los sistemas de bombeo de los pozos profundos.

Efecto ambiental: Pérdida de flora a causa de caída de árboles

Efecto social: Daños a edificaciones, especialmente a cubiertas, tejas y ventanas; caída de árboles y objetos al personal laboral y comunidad. Suspensión del servicio de agua potable

Escenario de riesgo HIDROCLIMÁTICOS Tormentas Eléctricas

Son descargas bruscas de electricidad atmosférica que se manifiestan por un resplandor breve (rayo) y por un ruido seco o estruendo (trueno). Las tormentas se asocian a nubes convectivas (cumulonimbus) y pueden estar acompañadas de precipitación en forma de chubascos; pero en ocasiones puede ser nieve o granizo.

Efecto en la prestación del servicio: Las Tormentas eléctricas producen suspensión del servicio de energía por sobre carga del sistema, motivo por el cual se debe suspender el servicio.

Efecto ambiental: Sobre voltajes, daños de equipos, incendios

Efecto social: Suspensión del servicio de energía

Escenario de riesgo VARIABILIDAD CLIMÁTICA por Sequias

También se conoce como la Temporada Seca sin Lluvias o con un déficit alto de estas, se pueden incluir en este tipo de evento períodos de temperaturas anormalmente altas, a veces denominadas como “ola de calor” y es muy conocida como del pacífico “Fenómeno del Niño”, por el periodo de ocurrencia, este periodo de conformidad al comportamiento climático de la zona.

Efecto en la prestación del servicio: Disminución de la oferta hídrica, reducción de los niveles en los pozos profundos, mayor requerimiento de agua por los usuarios

Efecto ambiental: Afectación en la flora nativa por sequias causando marchitez y deterioro de las mismas, muerte de fauna por aumento indiscriminado de la temperatura.

Efecto social: Estrés y cansancio en el personal laboral, desabastecimiento del recurso hídrico para consumo humano.



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Escenario de riesgo BIOLÓGICO por exposición a virus, bacterias, parásitos, pandemias y epidemias

Es la presencia en el medio de virus, bacterias y parásitos, que por contacto directo con las personas puede generar epidemias, enfermedades, alergias y otras, que ponen en riesgo la salud y bienestar de las mismas.

Efecto en la prestación del servicio: proliferación de enfermedades, afectación del personal laboral

Efecto ambiental: contaminación del agua si existe contacto con estos agentes.

Efecto social: Pandemias, epidemias, enfermedades gástricas entre otras.

Escenario de riesgo Antrópico por afectación y daños en las redes del sistema

Teniendo en cuenta el tiempo de uso de la tubería y la calidad de la misma, esta tiende a fallar en sus uniones por deterioro de los empaques, causando fugas de gran magnitud y por la presión roturas en el cuerpo del tubo.

Efecto en la prestación del servicio: interrupción del servicio, fugas, personal no da abasto para atención de esta problemática

Efecto ambiental: pérdida del agua potable

Efecto social: interrupción del servicio, y cortes del mismo.



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Escenario de riesgo Antrópico por contaminación ambiental del agua

Se define como acumulación de una o más sustancias (químicas, tóxicas, vertimientos) ajenas introducidas de manera antrópica por el hombre al agua hasta tal magnitud que van generando consecuencias; como cambios en el pH normal del agua, color, dureza, entre las cuales se incluye el desequilibrio en la vida de seres vivos como animales, plantas e incluso personas susceptibles de distintas enfermedades e impide el desarrollo normal de las actividades de acueducto.

Efecto en la prestación del servicio: Aumento de sedimentos o en su defecto sustancias extrañas peligrosas en la fuente de agua que impide el tratamiento y captación del agua para la potabilización de la misma por el cierre de compuertas mientras se realiza la depuración de dichas sustancias.

Efecto ambiental: Cuerpos de agua con presencia de sustancias peligrosas, muerte y migración de fauna nativa y pérdida de cobertura vegetal superficial ribereña al cuerpo de agua.

Efecto social: problemas en la salud de las personas, enfermedades gástricas y epidemias.

Escenario de riesgo Antrópico por fuga de Gas Cloro

Es la exposición a cantidades concentradas del gas de cloro que puede ser tóxica y puede causar irritación a la piel, los ojos, la nariz, y las membranas mucosas. El gas de cloro no es considerado un peligro si las personas que trabajan con él están adecuadamente capacitadas en su manejo.

Efecto en la prestación del servicio: Interrupción de la dosificación de gas cloro en el sistema.

Efecto ambiental: Daños en la flora (marchitez, oxidación) y fauna de la planta de acueducto tras la exposición prolongada al gas cloro.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Efecto social: Puede causar a la personal sensación de ardor en los ojos, la nariz, y la garganta, mareo, vómitos e incluso rojez en la cara, estornudos y tos, alergias en los funcionarios y comunidad aledaña.

Escenario de riesgo Antrópico por atentados

Se puede presentar en la sede de la empresa, por un grupo armado organizado al margen de la ley contra otra u otras personas o grupos, instituciones, lugares u objetos con el fin de ocasionar un daño de gran magnitud como la muerte en el caso de las personas o la destrucción de objetos y lugares.

Un atentado consiste en un acto que cometen grupos en los que se atenta a la autoridad, a sus agentes o funcionarios públicos, o empleen fuerza contra ellos, los intimiden gravemente o les hagan resistencia activa también grave.

Efecto en la prestación del servicio: Ruptura de uno de los componentes del sistema de acueducto o alcantarillado por armas o proyectiles peligrosos, ataques por robos a la empresa que recoge los dineros.

Efecto ambiental: Pérdida de flora y fauna

Efecto social: Daños en la infraestructura de las sedes, heridas graves o leves, muertes de los funcionarios y comunidad aledaña a las sedes de la AGUAS DE MORROA S.A.E.S.



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



7.2 ASPECTO 2: LOS REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES, LOS RECURSOS FÍSICOS Y HUMANOS PARA ATENDER LOS POSIBLES IMPACTOS CAUSADOS POR UN EVENTO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del municipio de Morroa “AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., comprometida con la gestión oportuna ante la presencia de un evento de gran magnitud o emergencia identifica los recursos institucionales, financieros, físicos y humanos disponibles con los que cuenta, con base a ello se evidenciaron las necesidades para atender posibles emergencias y de esta manera contar con los recursos para brindar una atención inmediata.

Los recursos institucionales, financieros, físicos y humanos en **AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.** identificados se evidencian a continuación:

7.2.1 Elaboración de inventarios

Recursos físicos: **AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.**, cuenta con 1 sede ubicada en la Carrera 7 N°9 – 37, Barrio La Plaza, y planta de tratamiento de aguas potable ubicada en el Barrio El Rosario.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Tabla 4. Identificación de recursos físicos AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P

SEDE	COMPONENTES- DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTOS
Planta de tratamiento de agua potable PTAP	<p>Equipo Dosificador Cloro Gaseoso Americano con Rengo de 0 -100 en 24 horas – Incluye Kit de Laboratorio</p> <p>2. Electrobomba reforzadora alta presión para la inyección de cloro a la red. Diseño e instalación eléctrica e hidráulica</p> <p>3. Inyecta solución Cloro a la Red</p> <p>4. Mascara visual y respiratoria para el manejo del cloro gaseoso.</p> <p>5. Cilindros de 68 kilos Gas Cloro</p>	<p>Cuenta con su caseta en bloque y concreto, ubicado en la parte baja del Tanque Elevado usado para la distribución de agua potable</p>

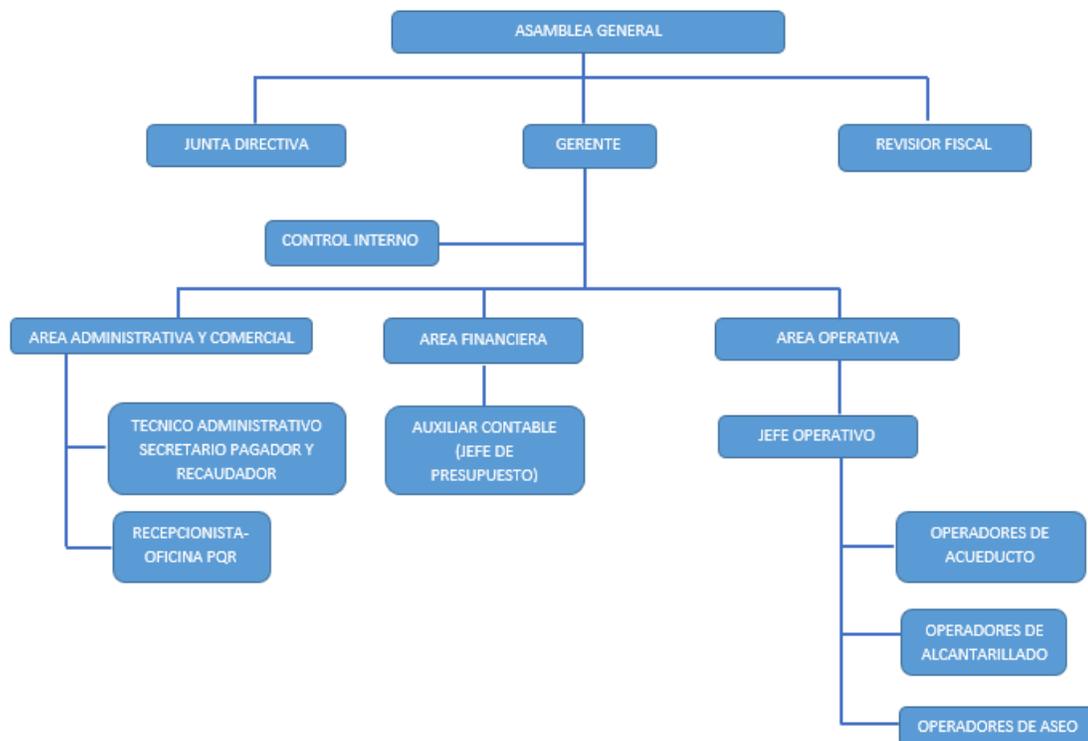
✓ **Recurso humano**

A continuación, se describe el número de personas que laboran en la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P, así como su organización jerárquica estructural.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



Figura 1. ORGANIGRAMA DE AGUAS DE MORROA



El listado del personal de cada uno de los funcionarios de las diferentes sedes de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., así como los asesores externos y contratistas se encuentra como documento anexo en el “PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS ASOCIADA A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE MORROA “AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P” EN CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 42 DE LA LEY 1523 DE 2012”

A continuación, se identifican el número de personas capacitadas en temas relacionados a la gestión del riesgo y planes de emergencia y



contingencia, así mismo se identifican mediante un organigrama el personal disponible al presentarse una amenaza.

Tabla 5. Identificación recursos humanos y requerimientos de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

SEDE	TOTAL DE EMPLEADOS	PERSONAL CAPACITADO
Total Empleados Administrativos y Operativos	13	0

Tabla 6. Organigrama líderes brigadas

BRIGADAS ACTIVAS EN LA EMPRESA AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P		
BRIGADA	LÍDER	INTEGRANTES
Primeros Auxilios	EDILBER ORTEGA	EDILBER ORTEGA LUIS ARMANDO DOMINGUEZ
Contra incendios	GUILLERMO MERLANO	GUILLERMO RAFAEL MERLANO LOPEZ, JUAN DAVID DOMINGUEZ,
Evacuación	CARMEN GARRIDO LOPEZ	CARMEN GARRIDO LOPEZ, DEIVY RAFAEL PEREZ BARRETO
Búsqueda y rescate	KIRSY KENY RUZ PEÑA	KIRSY KENY RUZ PEÑA, LEONID SIERRA MENDOZA



Comunicación y apoyo logístico	ENORIS DEL ROSARIO TOVAR PAYARES	ENORIS DEL ROSARIO TOVAR PAYARES, ANA PAOLA CLEMEN
--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------------------------

✓ **Edificaciones**

La empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del municipio de Morroa “AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.”, cuenta con 1 sede administrativa, 1 planta de tratamiento de agua potable.

Tabla 7. Identificación de edificaciones de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

SEDE ADMINISTRATIVA			
ÁREA	DEPENDENCIAS	FUNCIONES GENERALES	EMPLEADOS
Administrativa	Gerencia, Dirección Operativa, Área Financiera, PQR, Jurídica	Administración, Planeación y Estrategia, Facturación, recaudo, Respuestas a peticiones, gestión contractual, Presupuestos, Administración y control de recursos	8
Planta de tratamiento de agua potable	Operarios	Optimización, mantenimiento, ampliación de redes de acueducto y alcantarillado Distribución y tratamiento de agua potable	4



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



✓ **Recursos económicos**

La empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Morroa, cuenta en su plan de adquisición y presupuesto anual los siguientes recursos, los cuales tienen como función y destino administrar los recursos económicos necesarios para la atención de emergencias y contingencias, además la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., garantizara la asignación de los recursos humanos y financieros necesarios para el desarrollo anual del Plan de Emergencias, este presupuesto estará identificado dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, escritos de la siguiente manera:

Tabla 8. Recursos económicos destinados para el PEC en la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.P.

RUBROS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS
GESTIÓN AMBIENTAL	Plan de contingencias	Presupuestos variables de acuerdo a necesidades previstas a lo largo del año
SISTEMA DE GESTIÓN SG-SGT	Compras de materiales, equipos y elementos destinados para el PEC	Presupuestos variables de acuerdo a necesidades previstas a lo largo del año



✓ **Vehículos**

AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., no cuenta con vehículos

Tabla 9. Vehículos de la AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P

TIPO	CANTIDAD/TIPO	ESTADO

✓ **Equipos/inventario**

El inventario en el cual se describen cada uno de los equipos, materiales, herramientas con las que cuenta la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Morroa para el desarrollo de sus actividades diarias se encuentra como anexo en el documento “PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y EMERGENCIAS ASOCIADA A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., EN CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 42 DE LA LEY 1523 DE 2012”, así mismo en este se describen los elementos disponibles para atender las posibles emergencias que se pueden presentar.



✓ **Comunicación**

En la siguiente tabla se identifican cada uno de los equipos con los que cuenta la AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P. y que permiten la comunicación permanente entre el personal y servirán de insumo básico para dar aviso oportuno en caso de prestarse una emergencia y/o evento ante el comité central de emergencias.

Tabla 10. Equipos de comunicación de la EMPRESA AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

EQUIPO	CANTIDAD	ESTADO	RESPONSABLE
Teléfonos celulares	7	Excelente y bueno	Gerente

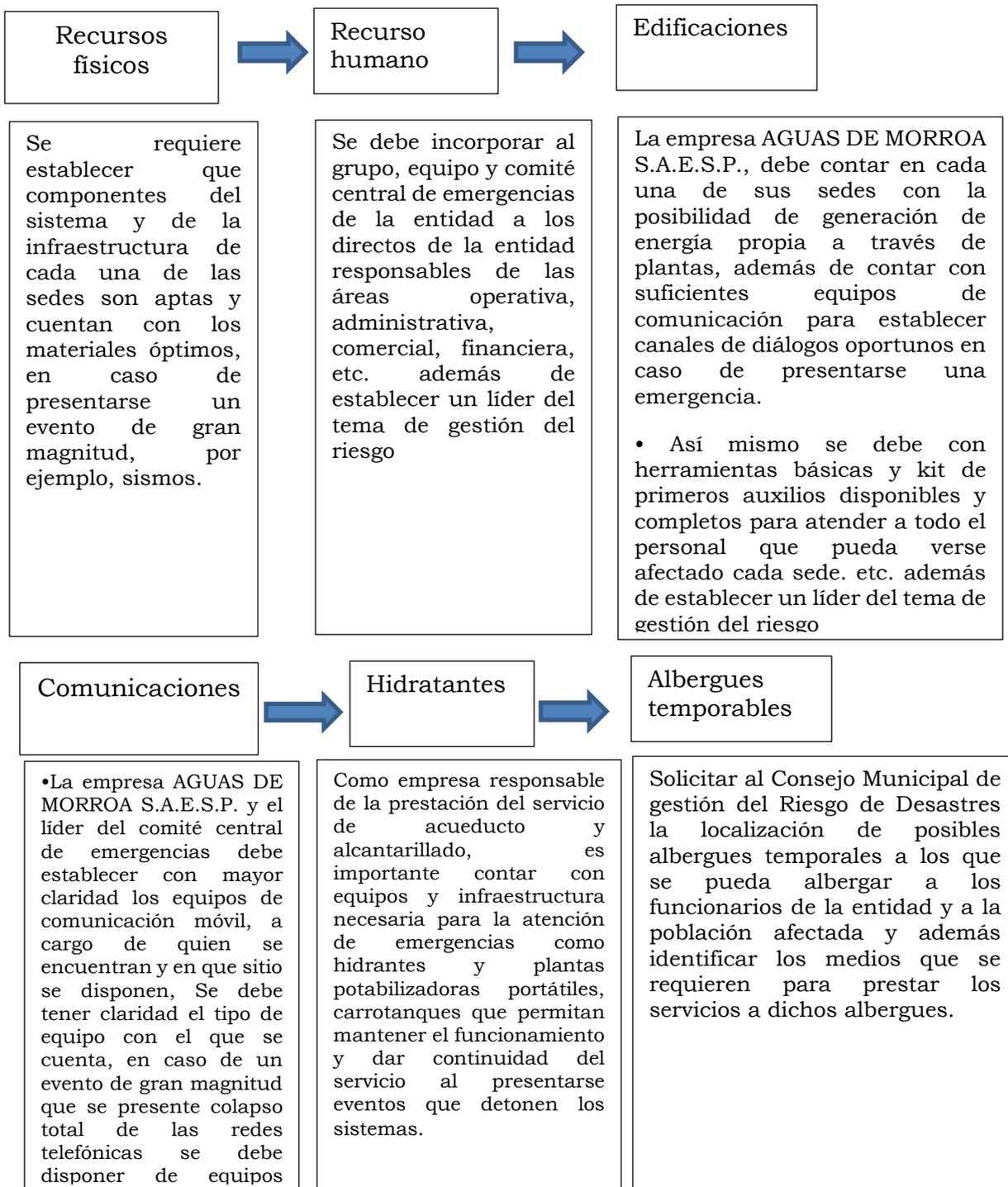
7.2.2 Identificación de requerimientos

Tras la identificación y priorización de los riesgos de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del municipio de Morroa “AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.”. y los recursos institucionales, financieros, físicos y humanos disponibles, elaboro la identificación de requerimiento que permitió indicar los elementos necesarios para dar acción oportuna tras presentarse un evento de gran magnitud.

A continuación, se definen los requerimientos de cada uno de los recursos de acuerdo a lo identificado.



Figura 2. Requerimientos de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.





7.2.3 Funciones mínimas del grupo, equipo o comité central de emergencias de la persona prestadora de servicios.

Las funciones del comité central de emergencias de la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Morroa “AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.” son:

- Elaborar, evaluar y actualizar el plan de emergencias y contingencias
- Diseñar y actualizar formatos para la elaboración de daños y análisis de necesidades EDAN
- Coordinar la socialización del plan de emergencia y contingencia a todo el personal
- Supervisar y evaluar el proceso atención de emergencias y articular los resultados al plan de emergencia y contingencia para su actualización
- Gestionar financiación para los programas de reducción de riesgos
- Dar prioridad, coordinar y disponer las actividades y el uso adecuado de los recursos durante la emergencia, enfatizando en el abastecimiento de agua a las instituciones de salud, centros educativos, dotación mínima para consumo humano y para la extinción de incendios estructurales y forestales.



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Además de:

- Generar en los empleados condiciones de seguridad y sensibilizar al personal para lograr su participación en las acciones de prevención de emergencias.
- Contar con una adecuada estructura organizativa para casos de emergencia.
- Elaborar el inventario de recursos humanos, físicos, técnicos y financieros, tanto internos como externos, con los que cuenta la empresa, para atender sus propios eventos de emergencia.
- Identificar las amenazas y determinar la vulnerabilidad y definir niveles de riesgo frente a éstas.
- Estructurar un procedimiento normalizado de atención de emergencias y evacuación para todos los trabajadores clientes y visitantes.
- Proporcionar a los empleados elementos que permitan responder eficazmente a la prevención y atención de las emergencias y contingencias para disminuir las consecuencias negativas generadas por dichas situaciones.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



7.2.4 Establecimiento de necesidad de ayuda externa

A continuación, se definen los entes institucionales y/o sociales necesarios por parte de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Morroa “AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.”, en caso de presentarse una emergencia así mismo como el tipo de ayuda necesaria, medios de comunicación y los respectivos responsables.

Tabla 11. Establecimiento de necesidad de ayuda externa en AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

ENTIDAD	EMERGENCIA	TIPO DE AYUDA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	NUMERO CONTACTO	RESPONSABLE
E.S.E. Centro de Salud San Blas de Morroa	Todas	Técnica y administrativa Atención medica	Telefónica	3059424993	Gerencia
Alcaldía Municipal de Morroa	Todas	Técnica, financiera y administrativa	Telefónica	2857451	Gerencia,
Consejo Municipal para la gestión del Riesgo	Todas	Técnica y administrativa logística	Telefónica y correo electrónico	3176604423	Gerente
CARSUCRE	Todas	Técnica	Telefónica y correo electrónico	2749994 2749995	Gerencia y Director Operativo
Policía Nacional y ambiental	Todas	Técnica y administrativa, logística	Telefónica	3104561107	Gerencia y Director Operativo
Bomberos Corozal	Todas	Técnica y administrativa, logística	Telefónica	3005346684	Gerencia y Director Operativo



7.2.5 Fortalecimiento de Educación y capacitación

De acuerdo a las necesidades identificadas anteriormente se plantea por parte del comité central de emergencias de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P el cronograma y plan de acción para llevar a cabo actividades de fortalecimiento al personal de la entidad en atención y respuesta a emergencias, de la siguiente manera:

Tabla 12. Fortalecimiento de educación y capacitación en AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

PRIORIDAD	TEMA	RESPONSABLE	FRECUENCIA
Alta	Primeros auxilios	Director Operativo	Trimestral
Alta	Socialización del Plan de contingencia y emergencias de la empresa AGUAS DE MORROA	Director Operativo	Semestral
Media	Simulacros y simulaciones de emergencias	Director Operativo	Semestral
Media	Evaluación de daños y necesidades (EDAN)	Personal externo	Anual
Media	Manejo de equipos de comunicación	Personal externo	Semestral
Media	Manejo de extintores	Personal externo	Trimestral
Alta	Socialización de brigadas de emergencias	Personal externo	Trimestral



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Es pertinente aclarar que para llevar a cabo con eficiencia la ejecución del plan de emergencias y contingencias se debe dar cumplimiento oportuno a las actividades planteadas anteriormente en los tiempos definidos, así mismo se debe vincular el 100% del personal de la entidad a dichas capacitaciones tomando como evidencias listas de asistencias y fotografías.

7.3 ASPECTO 3: SECUENCIA COORDINADA DE ACCIONES

En esta apartado se definen la secuencia coordinada de acciones que debe poner en marcha la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., en caso de presentarse una emergencia y que ocasionen impactos directos e indirectos en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado.

A partir de ello se establecieron un comando mediante niveles de alarma que permitan al personal de la entidad dar respuesta oportuna y dirigirse de manera coordinada y ordenada a los diferentes puntos seguros y de encuentro.

7.3.1 Línea de mando

La empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.SP., con el fin de establecer un canal de comunicación efectiva en caso de presentarse una emergencia,

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



define la cadena de llamada en la cual se establece el papel de cada persona y su responsabilidad.

Tabla N°13. Cadena de llamada AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

ASPECTO	RESPONSABLE LINEA DE MANDO	AREA Y/O DEPENDENCIA	FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
Activar el Plan de emergencias y contingencia	Gerente	Administrativa	Activar el plan de emergencias y línea de mando para la atención de las mismas
Logística	Director Operativo / Control interno	Operativa/ Administrativa	Atender y suministrar los recursos necesarios para atender al personal afectado por la emergencia como insumos, combustibles, alimentos, hidratación, etc.
Abastecimiento y calidad del agua potable	Director Operativo	Operativa	Tomar decisiones de acuerdo a las situaciones presentadas, dado es el caso de presentarse daños en la infraestructura o uno de los componentes del sistema ejecutar cortes en la prestación del servicio.
Recursos	Gerente	Administrativa	Administra los recursos físicos, económicos y humanos identificados para el plan de emergencias y desastres, siguiendo las normas y procedimientos

De igual forma en la siguiente tabla se establecen cada una de los roles, responsabilidades y responsables del comité central de emergencias de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

Tabla 14. Roles, responsabilidades y responsables del comité central de emergencias de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P

ROL	FUNCIONES	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
-----	-----------	-----------	-------------



		INT	EXT	
Coordinador de respuesta a emergencias	Obtener y analizar información	X		Gerente
Brigada de evacuación	<ul style="list-style-type: none"> • Planear y ejecutar simulacros de evacuación • Llevar a cabo labores de señalización • Difundir el plan de evacuación • Activar la alarma de evacuación • Conducir la evacuación a los puntos de encuentro • Conteo final en coordinación con los directores de brigadas 	X		Director Operativo
Brigada de primeros auxilios	<ul style="list-style-type: none"> • Atender los casos específicos de primeros auxilios básicos • Definir un lugar para proveer la atención primaria a los afectados • Mantener actualizado un directorio de entidades de ayuda • Mantener el Kit de emergencias en la empresa • Elaborar el reporte de atención 	X		Área Financiera
Brigada contra incendios	<ul style="list-style-type: none"> • Atender conatos de incendios para lo cual deberán haber sido capacitados • Detectar y prevenir incendios dentro de las instalaciones de la empresa • Revisar el estado y ubicación de los extintores o sistemas contra incendio 	X		Fontaneros



	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer inventario recursos necesarios para atender incendios • Identificar puntos de abastecimiento de agua • Comunicar a los bomberos siempre en caso de incendio 			
Brigada de apoyo y logística	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer canales de comunicación en caso de presentar un evento • Conteo final en coordinación con los directores de cada brigada • Elaboración de reporte de evaluación sobre participación, tiempos de desplazamiento, orden 	X		Asesor PQR
Brigada de búsqueda y rescate	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener y analizar información sobre el evento • Atender los casos específicos en los que se requiera rescatar personal de la empresa • Identificar los centros asistenciales cercanos a la empresa para evacuar al personal rescatado. 			

Igualmente se establece que la persona encargada de activar la línea de mando, comunicarse y articularse con los planes de emergencia de la Alcaldía Municipal de Morroa, será la Gerencia de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

7.3.2 Comunicaciones

PROTOCOLO DE NOTIFICACIÓN ANTE EVENTOS

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



La Empresa con el fin de socializar y dar a conocer a la comunidad y partes interesadas las acciones definidas en el presente plan de contingencia ha definido los siguientes mecanismos

Tabla N°15: Comunicaciones

DEPENDENCIA	CARGO	NOMBRE
DIRECCION COMUNICACION	GERENTE	LEONID SIERRA MENDOZA
ASESOR- COORDINADOR	DIRECCIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA	EDILBER ORTEGA
COORDINADOR EMERGENCIAS	CONTROL INTERNO	ANA PAOLA CLEMEN
COORDINADOR EQUIPO DE INTERVENCION	FONTANERO	LUIS DOMINGUEZ
COORDINADOR EQUIPO ALARMA Y EVACUACION	AUXILIAR CONTABILIDAD	KIRSY RUZ PEÑA
COORDINADOR EQUIPO DE APOYO	ASESOR PQR	ENORIS TOVAR
RECURSOS ECONOMICOS Y FISICOS	SECRETARIA – PAGADORA	CARMEN MARIA GARRIDO

El proceso de comunicaciones debe estar acorde de la ocurrencia del evento, esta se debe realizar a través del gerente de la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Morroa o representante legal.

Además, la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., con el fin de atender correctamente los posibles eventos que se pueden desencadenar a lo largo del año adopta el protocolo de notificación previa a una situación de emergencia, el cual se observa en la figura 5.

Dicho protocolo se expone a continuación:

1. Identificar la situación de emergencia



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



2. Activar la alarma de emergencia

3. Activar cadena de llamadas de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., en la cual el coordinador de brigadas notificará el evento a cada uno de los directivos de la empresa y posteriormente a cada uno de los líderes de las brigadas

4. Activar brigadas de emergencias

5. Solicitar servicios externos de respuesta a entes institucionales del municipio

7.3.3 Protocolo de actuación

De acuerdo a lo establecido en el **PROTOCOLO DE NOTIFICACIÓN ANTE EVENTOS** se define el protocolo de actuación para cada uno de los eventos que requieren atención de emergencias, con el fin de establecer la secuencia de acciones que se deben realizar cada uno de los integrantes del comité central de emergencias y los funcionarios de la entidad.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



Tabla N°16: SISTEMA DE ALARMA, NIVEL DE ALISTAMIENTO Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

SISTEMA DE ALARMA	NIVEL	IMPACTO	DESCRIPCIÓN	NIVEL DE ALISTAMIENTO DEL COMITÉ DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS DE LA EMPRESA (CEC)	MEDIOS DE COMUNICACION
Azul	0	Ninguno	La prestación del servicio de acueducto es suficiente para que este se mantenga aceptable ante todos los usuarios	Se hace revisión y actualización del Plan de Emergencias y Contingencias de la Empresa.	* Comunicación interna:
Verde	1	Muy Bajo	Se generan signos de alarmas que pueden afectar la prestación del servicio. La Operatividad es suficiente para mantener un servicio aceptable a todos nuestros usuarios.	Se hace revisión y actualización del Plan de Emergencias y Contingencias de la Empresa.	Los miembros del Comité de Emergencias y Contingencias estarán en constante comunicación a la comunidad:
Amarilla	2	Bajo	La operación es baja o parcial, solo se presenta en algunos sectores del área de prestación. Se inicia una deficiencia y no operatividad en sectores críticos y/o en los sectores directamente afectados por el evento.	Revisión y actualización de preparativos para la posible emergencia.	Se comunicará a los usuarios sobre los daños producidos durante la emergencia mediante:
Naranja	3	Medio	La deficiencia operativa es moderada (fenómenos naturales o eventos no habituales).	El Comité de Emergencias y Contingencias sesiona periódicamente y se activa el sistema de apoyo institucional	* Emisora * Perifoneo. * Volantes
Roja	4	Alto	La falta del servicio es alta (fenómenos naturales o eventos no habituales). Suspensión del servicio de agua mayor a 2 días.	Se ordena la movilización de recursos. El Comité de Emergencias y Contingencias sesiona en forma permanente e indefinida hasta controlar la emergencia. Se ejecutan las acciones de respuesta previstas en el Plan de Emergencias y Contingencias.	
Negra	5	Muy Alto	Suspensión definitiva del servicio agua declaración de emergencia sanitaria.	Se ordena la evaluación de métodos alternos para que se permita sobrellevar la situación	



7.3.4 Formato para evaluación de daños

Con el fin de identificar los daños causados tras la ocurrencia de un evento, la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., diseño el formato de evaluación de daños el cual permite recolectar de forma rápida información tras la observación directa de los daños que causo la emergencia sobre los recursos físicos y edificaciones (Sedes), de esta forma priorizar que sede o punto requiere de atención urgente y reducir los impactos sobre los mismos.

A continuación, se observa el formato diseñado para la evaluación de daños de la entidad

Tabla 18. Formato 1 para evaluación de daños AGUAS DE MORROA

FORMATO PARA EVALUACION DE DAÑOS		
Evento		
Fecha		
Componente:		
Descripción del daño		
Localización del daño		
Impacto o peligro que origina el daños obre la prestación del servicio o sobre el entorno		
Requerimientos para reparación parcial, o temporal o definitiva en personal y recursos técnicos y económicos.	Reparación parcial	
	Personal	
	Recursos técnicos	
	Recursos económicos	
	Reparación definitiva	



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



	Personal	
	Recursos técnicos	
	Recursos económicos	
Tiempo estimado de reparación/rehabilitación		
Condiciones de acceso al componente dañado		
Gráfico de situación evaluada:		
Posibles riesgos para la ejecución de los trabajos		
Fotografías		
Nombre y firma		
Cargo		

Estos documentos han de desarrollarse con el personal de la Empresa que posiblemente estará en campo evaluando los impactos de las emergencias y, deben incluirse como uno de los componentes básicos en la capacitación al personal de la Empresa en atención de emergencias, usándolos en todos los simulacros. Para cada formato que se proponga se propone una explicación de **cómo diligenciarlo**, en todos y cada uno de sus caracteres.

Es decir se debe:

- Indicar el evento, tal como se da y a qué clase de evento pertenece.
- Indicar la fecha y hora del evento.
- Que componente es, es decir si es un evento de inundación, deslizamiento etc.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



- Se debe describir el daño, donde se dio y que sector o área, o población afectó.
- Qué clase de servicios afectó el evento.
- Que recursos se necesitan para la reparación parcial o definitiva de los daños causados / Materiales, elementos etc)
- Si la reparación parcial y la definitiva se hace, sobre personas, recursos técnicos o económicos.
- En qué tiempo se estima la reparación o rehabilitación
- Gráficos sobre el área donde sucedió el evento y fotografías
- Este formato debe ser debidamente firmado, con su respectivo cargo en la estructura del sistema de emergencia y nombre del funcionario que lo realizó

7.4 ASPECTO 4: EL ANÁLISIS POSTERIOR AL EVENTO

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Morroa “AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.”., con el fin de verificar la efectividad y eficiencia en la ejecución del plan de contingencia y emergencia de la misma, formulo el formato de evaluación posterior el evento el cual consiste en realizar una evaluación en la que se valoran los aspectos de atención a la emergencia, impactos y la forma de reacción oportuna de cada uno de los funcionarios de la entidad y del comité central de emergencias.

Con base a esta evaluación se podrá realizar un análisis comparativo entre el protocolo de actuación ante el evento y posterior a él y realizar los respectivos ajustes acorde a las falencias encontradas.



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



FORMATO DE EVALUACIÓN

Nombre evaluador: _____

c.c. _____

Cargo: _____ cel. _____

OBJETIVO GENERAL:

Evaluar el PGRDEPP y plan de emergencia y contingencias

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ✓ Evaluar el protocolo a seguir cuando se presenta una emergencia por _____
- ✓ Evaluar la capacidad de los medios de evacuación existentes en la entidad
- ✓ Dar a conocer a todo el personal el sistema de alarma en caso de emergencia Evaluar el conocimiento del personal respecto a los pasos a seguir al detectar una emergencia por sismos en la entidad
- ✓ Observar y determinar el grado de alistamiento, conciencia y reacción del personal de las oficinas respecto a un posible escenario de vacunación por sismos y pasos a seguir
- ✓ Evaluar la efectividad de los brigadistas encargados de coordinar la evacuación de las instalaciones
- ✓ Medir el tiempo de evacuación de todo el personal de la entidad
- ✓ Evaluar el protocolo de comunicaciones establecido en la entidad

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



Tabla 20: Formato evaluación posterior al evento Empresa AGUAS DE MORROA

GENERALIDADES	
Nombre de la actividad o evento a simular	
Área o espacio	
Fecha del simulacro	
Evaluador	
Coordinador	
Número de asistentes	

RECURSOS UTILIZADOS:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

ACTIVIDADES A EVALUAR	
Hora inicio del simulacro	
Clase de simulacro	
Alarma a utilizar	
Organización del Centro de Control	
Punto de encuentro	
Puesto de Mando Unificado	
Tiempo de desplazamiento de la 1ra persona	
Tiempo de desplazamiento de la Última persona	
Disposición del personal ante el ejercicio	
Tiempo total de respuesta	
Total lesionados	
Total Evacuados	
Tiempo de respuesta	
Total Lesionados	
Total Evacuados	
Tiempo de restablecimiento de actividades	

Observaciones: _____

Acciones de mejora: _____



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



CAPITULO 2: EJECUCIÓN DE LA RESPUESTA

FORMULACIÓN DE LOS PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



8. ELEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN

Dentro de la preparación de la respuesta de la emergencia, es necesario salvaguardar la vida de las personas, garantizándole el bienestar personal, en ese sentido se deben gestionar algunos elementos de protección personal y la adquisición de equipos para la primera atención.

8.1. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

Los elementos mínimos que deben ser entregados al personal dentro de la dotación para la gestión del riesgo están compuesta por lo siguiente, sin embargo, es necesario que cada funcionario de a conocer al personal de salud ocupacional o talento humano, si padece alguna enfermedad que requiere la toma de medicamentos a diario, y tener en cuenta las discapacidades en caso de existir.

- Silbatos
- Botiquín de emergencia
- Medicamentos prescritos
- Instalación de señales y rutas de evacuación
- Dar a conocer PEC
- Capacitar al personal en primeros auxilios, manejo de extintores



- Realizar simulacros

8.1.1. Botiquín de Emergencia

Se denomina botiquín a un elemento destinado a contener los medicamentos y utensilios indispensables para brindar los primeros auxilios o para tratar dolencias comunes. La disponibilidad de un botiquín suele ser prescriptiva en áreas de trabajo para el auxilio de accidentados.

Generalmente se dispone dentro de una caja u otro adminículo capaz de ser transportado, pero también se aplica el término a una instalación fija ubicada en un área de atención a la salud. El contenido mínimo del botiquín de emergencia debe ser:

Tabla 21. Contenido del Botiquín

ÍTEM	ELEMENTO
1	Un manual de primeros auxilios actualizado
2	Un listado de teléfonos de emergencias
3	Gasa estéril y vendas adhesivas de distintos tamaños
4	Esparadrapo (o cinta adhesiva de uso médico)
5	Tiritas de distintos tamaños
6	Venda elástica
7	Un férula o tablilla
8	Toallitas desinfectantes
9	Jabón
10	Pomada antibiótica
11	Solución desinfectante
12	Crema o pomada de hidrocortisona (al 1%)
13	Medicamentos opcional
14	Medicamentos habituales de venta con receta médica (si se va de vacaciones con su familia)
15	Unas pinzas
16	Unas tijeras afiladas



17	Imperdibles (alfiler de seguridad)
18	Bolsas de frío instantáneo desechables
19	Loción de calamina
20	Toallitas impregnadas de alcohol o alcohol de uso médico
21	Un termómetro
22	Unos guantes de plástico que no contengan látex (2 pares como mínimo)
23	Una linterna con pilas de repuesto
24	Una sábana
25	Una mascarilla de RCP (reanimación cardiopulmonar); la puede adquirir en su sede local de la Cruz Roja.
26	Torniquete
27	Preservativos
28	Silbatos
29	Tensiómetro

Se recomienda estar revisando periódicamente los botiquines con el fin de reemplazar los elementos vencidos.

8.1.2. Kit de Emergencia

El kit de emergencias es un elemento que no puede faltar en cada uno de los hogares, este debe ser organizada teniendo en cuenta todos los miembros de una familia, al crear el kit de emergencias tenga en cuenta las necesidades de adultos, niños, personas de la familia en situación de discapacidad, adultos mayores y mascotas y debe permitir que una persona y su familia puedan sobrevivir como mínimo durante 72 horas.

Tabla 22. Contenido del kit de emergencia

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
MALETÍN	Se puede tener un maletín grande que contenga todos los elementos, o dividir el kit de emergencias en varios maletines dependiendo del número de personas en la familia. Tenga en cuenta que una emergencia puede suceder en cualquier momento y



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



	mujeres y niños deben poder acceder y cargar el maletín fácilmente.
ENCENDEDOR FOSFÓROS	Encendedores o fósforos para poder iniciar una fogata o quemar algún elemento. Las velas pueden ser de utilidad en caso de que no tenga una linterna
IMPERMEABLE	Las condiciones del clima durante la emergencia pueden implicar fuertes lluvias, mantenga un impermeable para cada uno de los miembros de la familia
DOCUMENTOS IMPORTANTE	Tenga en su kit una copia de los documentos personales, seguros, escrituras, fórmulas médicas y en general documentos que puedan ser de utilidad durante la emergencia o una vez pasada esta
DINERO	Mantenga una reserva de dinero en efectivo, preferible denominaciones pequeñas. Esto puede ser útil para adquirir transporte o insumos después de la emergencia. Tenga cuenta que es posible que no se cuente con electricidad y los pagos por medios electrónicos no funcionen durante unos días. Guarde el dinero en una bolsa plástica
COBIJA	La emergencia puede requerir que los miembros de la familia tengan que pasar la noche en la calle, en ciudades como Bogotá, hace mucho frío en la madrugada y una cobija o manta liviana ayudarán en el frío. Si cuenta con bolsas de dormir estas también serán de utilidad.
BOTIQUÍN	Incluya un botiquín con los elementos necesarios para curar heridas leves, tenga en cuenta que en una emergencia los organismos de socorro no podrán darle atención inmediata. Incluya también medicamentos que deban tomar los miembros de la familia como medicinas para la tensión, diabetes u otras enfermedades. Incluya las medicinas necesarias para al menos 3 días.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



ARTÍCULOS DE ASEO		Incluya objetos de aseo necesarios para la familia como una crema dental, jabón y papel higiénico. Independiente de la ciudad en la que se encuentre, incluya protector solar, es posible que su familia deba estar todo un día al aire libre. En climas cálidos incluya repelente.
ALIMENTOS PERECEDEROS	NO	Incluya alimentos no perecederos para que la familia se pueda alimentar por lo menos durante 3 días. Los enlatados son un buen alimento, pero pueden incrementar el peso del maletín, considere también barras energéticas ya que pesan menos. ¡No olvide incluir alimentos para su mascota!
AGUA		El agua es un recurso que no puede faltar. Se recomiendan dos litros diarios por persona. El agua puede llegar a pesar bastante, por lo cual se puede dividir en porciones por persona y que cada una lo lleve en su maletín personal.
ROPA Y ZAPATOS		Empaque una muda de ropa y zapatos para cada uno de los miembros de la familia.
RADIO		Un radio le permitirá estar informado de los eventos en la zona y también será un instrumento de distracción para la familia. La música puede ayudar a disminuir el estrés en una situación de emergencia.
LLAVES		Incluya una copia de las llaves de la vivienda y del automóvil.
PITOS O SILBATOS		Uno o varios pitos o silbatos serán de utilidad en caso de quedar atrapados bajo escombros, también permitirán generar sistemas de comunicación con los vecinos.
PILAS DE REPUESTO		Pilas de repuesto para el radio, la linterna u otros instrumentos. También puede incluir sistemas de baterías para recargar dispositivos móviles.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



LINTERNA	En una emergencia se puede perder el suministro de energía, una linterna le permitirá mejorar la visibilidad en la noche.
NAVAJA	Un navaja ofrecerá tijeras, abrelatas y otros servicios que pueden ser de utilidad en una emergencia

Es importante a su vez, tener en cuenta lo siguiente:

- Mantenga el kit de emergencias en un lugar de fácil acceso
- La fecha de vencimiento de los productos, reemplácelos por nuevos antes de su vencimiento.
- Revisar el kit de emergencias por lo menos una vez al año y actualícelo si es necesario teniendo en cuenta las necesidades de su familia.
- Si tiene animales de compañía, mantenga comida y lo necesario para su supervivencia.
- Participar en simulacro de evacuación

8.2. EQUIPOS PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Los equipos mínimos que debe contar una entidad según el número de empleados se deben tener uno o más elementos, a continuación, se relacionan dichos equipos:

- Señales y rutas de evacuación instaladas y socializadas
- Camillas, cuellos de inmovilización y férulas

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



- Extintores
- Alarma
- Silla de ruedas
- Señales móviles de punto de encuentro y evacuación
- Radios portables y móviles
- Chalecos reflectivo
- Oxígeno (opcional)
- Equipo de RCP (opcional)

Es pertinente, reiterar que los equipos deben ser calibrados anualmente, y a los elementos hay que realizarse el mantenimiento preventivo respectivo.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



9. EJECUCIÓN DE LA RESPUESTA

En esta capítulo se establecen las acciones que la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Morroa “AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.”, debe implementar durante las situaciones de emergencia o eventos que pueden desarrollarse a lo largo del año, además se enfatiza al protocolo de acción que debe llevarse a cabo tras el desabastecimiento de agua potable por sequía en la prestación del servicio de acueducto.

✓ SEDE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	
Nombre de la planta	Planta de tratamiento Barrio El Rosario en el área urbana. Tanque Elevado Sabanas de Cali, Pozo Profundo Las Flores y Represa El Nido (Corregimiento Tumbatoro)
Localidades abastecidas	Área Urbana del Municipio de Morroa, corregimientos de Sabanas de Cali, El Rincón, Las Flores, Tumbatoro y las veredas Los Hatos y El Recreo
Dirección de la planta	Planta de tratamiento Barrio El Rosario en el área urbana. Tanque Elevado Sabanas de Cali, Pozo Profundo Las Flores y Represa El Nido (Corregimiento Tumbatoro)
Altitud	160 - 180 msnm

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Distancia al centro poblado de más cercano	Variable, de 0 a 500 m aprox.
Institución administradora	Empresa de Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Morroa “AGUAS DE MORROA”

El tratamiento de agua se hace a partir de la desinfección con cloro gaseoso, la dosificación de cloro gaseoso, el cilindro es removido cada tres meses de las instalaciones de la caseta de dosificación como la del sitio en general, que se encuentra debidamente cercado en malla.

9.1. PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA SITUACIONES DE DESABASTECIMIENTO DE AGUA

1. Convocar al comité central de emergencias de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., por parte de la gerente
2. Aplicar monitoreo de caudales, análisis fisico-químicos y microbiológicos en los pozos profundos.
3. Emitir comunicados mediante canales de comunicación externo a la población del municipio del Morroa sobre la situación presentada, las condiciones futuras estimadas y recomendaciones.
4. En la medida en que disminuyan los caudales de en los pozos profundos, o se presenten daños a las infraestructura de extracción de aguas subterráneas, y el agua no se extraído para abastecer a la población, se diseñarán mecanismos de transporte del agua potable

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



mediante métodos no convencionales en colaboración con entes externos.

5. Gestionar la disponibilidad de vehículos para el transporte de agua y adopción de una estrategia para el reparto de agua.

6. Aplicar los formatos de evaluación de daños y análisis de necesidades diseñados por la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.

7. Adelantar campañas de uso eficiente del agua y prevención de posibles enfermedades

8. Implementar programas para prevenir enfermedades relacionadas con la escasez de agua.

9. Efectuar racionamiento de agua a la población y priorizar el abastecimiento a entidades identificadas de prioridad como escuelas y centros de salud.

10. Controlar la calidad del agua para consumo humano.

11. Gestionar recursos departamentales y nacionales para el apoyo de la emergencia.

12. Implementar el mecanismo de finalización de la emergencia, a medida que los caudales regresan a la normalidad.

13. Restablecer y normalizar el servicio de acueducto.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



9.2. PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA FUGA DE GAS CLORO

1. En el momento que se produce la fuga se activa el sensor de detección de la misma, activando la cortina de agua y las alarmas visuales y sonoras
2. Recibir la notificación del área de producción y reportar ARL
3. Colocarse los trajes especiales para manejar la fuga
4. Activar cadena de mando
5. Realizar el primer auxilio manejo y limpieza total en ducha
6. Cambio de ropa
7. Comunicación con centros de salud y solicitud de ambulancia
8. Internas a personal preventivamente
9. Socializar a los grupos operativos del corregimiento
10. Restablecer actividades

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



10. PLAN DE PREVENCION Y ACCION FRENTE A DESABASTECIMIENTO DE AGUA EN EMERGENCIA SANITARIA ASOCIADA AL COVID-19

De acuerdo a la Emergencia declarada por el Gobierno nacional según decreto 385 del 12 de marzo del 2020 “Por el cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adopta medidas para hacer frente al virus”, y que con el fin de adoptar las medidas necesarias para contener el contagio se expidió el decreto 417 del 17 de marzo de 2020 “Por el cual se declara un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional”.

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio – MVCT, mediante decreto 441 del 20 de marzo del 2020 “Por el cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente al estado de emergencia económica, social y ecológica declarado por el decreto 417 de 2020”, estableció medidas para afrontar la emergencia declarada incluyendo reinstalación y/o reconexión inmediata del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendido y/o cortados, acceso de agua potable en situaciones de emergencia sanitaria, uso de los recursos del sistema general de participaciones para agua potable y saneamiento básico, suspensión temporal de los incrementos tarifarios de los servicios públicos domiciliarios, informando medidas temporales para garantizar la prestación de dichos servicios, ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Por otro lado, los eventos que se vienen presentando asociados a cambios climáticos afecta los caudales de los ríos, generando disminución en la oferta hídrica para el abastecimiento del sector de agua potable y teniendo como consecuencias, problemáticas por desabastecimiento de agua que puede afectar de manera directa la adecuada implementación de las medidas ordenadas por el gobierno nacional para detener la propagación del COVID-19.

Ante lo expuesto, se recurre a lo descrito en el artículo 3 de la resolución No. 154 de 2014 del MVCT “Por el cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de Emergencia y Contingencia”, realizando de este modo los cambios o ajustes pertinentes al Plan de Emergencia y Contingencia “PEC” con el que actualmente cuenta la AAA de Morroa, AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P, y de acuerdo a requerimientos emitidos en la circular externa No. 202000000114 por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para asegurar de este modo la adecuada prestación de los servicios, durante la vigencia de la emergencia sanitaria.

10.1. MEDIDAS PREVENTIVAS

- En emergencia sanitaria por COVID-19 la producción de la fuente del sistema ha sido suficiente para satisfacer la demanda asociada al volumen de suscriptores activos, los reinstalados y reconectados. Es de aclarar que la empresa reporta a diario actualmente las reconexiones atendiendo a la resolución SSPD

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



No. 20201000009825 del 26 de marzo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

- Se programa periódicamente mantenimientos preventivos a las redes del sistema de alcantarillado, con el fin de prevenir fallas y posteriores focos de contaminación. Así mismo, se atienden PQR de usuarios que manifiestan represamientos y reboses por un mal uso del sistema (inadecuada disposición de residuos sólidos y materiales arrojados que finalmente generan obstrucciones).

- Las labores operativas se hacen a través de personal de la empresa, el cual cuenta con las competencias laborales certificadas y con las herramientas y equipos necesarios para realizar dichas labores; además de contar con los elementos de protección personal necesarios y de cumplimiento a las disposiciones emitidas por el Gobierno Nacional en lo referente a protección contra el COVID.

- No obstante, AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., adoptó protocolo de bioseguridad, según resolución No. 666 de 2020 *“Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus Covid-19”*. **Ver Anexo. Protocolo de Bioseguridad AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P.**

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



- La empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P, ha tenido como política contar con un stock suficiente de insumos y materiales necesarios para garantizar la continuidad en la prestación del servicio de acueducto,
- Con lo anterior se puede evidenciar que se hace una planeación desde el momento en que se elabora el Plan Anual de Adquisiciones de la Entidad,
- La Empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P, revisa la página del IDEAM con una periodicidad semanal para revisión de: boletines, pronósticos, avisos, alertas y comunicados especiales de origen hidrometeorológico, con el fin de estar informados ante eventos extraordinarios que puedan ser detectados por el instituto para así la empresa tomar acciones y estrategias que pueden reducir las afectaciones ocasionadas por variabilidad climática.

AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P., es miembro del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y Desastres (CMGRD), y asiste activamente a cada una de las reuniones que la Alcaldía municipal convoca para la planeación, seguimiento y control en gestión de riesgos.

10.2. PROTOCOLO DE ACCION EN SITUACION DE DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR SEQUIA

1. Ante una considerable disminución en el caudal o suspensión de la fuente abastecedora y por consiguiente la suspensión del tratamiento

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



y suministro, una vez éste se prolongue más allá de 24h, se informa y se solicita que convoque al comité central de emergencias de la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P. por parte de la gerencia.

2. Aplicar monitoreo de caudales, análisis físico-químicos y microbiológicos en los pozos profundos con el objeto de generar alertas tempranas frente a la ocurrencia de eventos de escasez.

3. Emitir comunicados mediante canales de comunicación externa a la población del municipio del Morroa sobre la situación presentada, las condiciones futuras estimadas y recomendaciones.

9.2. PROTOCOLO DE ACCIÓN PARA FUGA DE GAS CLORO

1. En el momento que se produce la fuga se activa el sensor de detección de la misma, activando la cortina de agua y las alarmas visuales y sonoras

2. Recibir la notificación del área de producción y reportar ARL

3. Colocarse los trajes especiales para manejar la fuga

4. Activar cadena de mando

5. Realizar el primer auxilio manejo y limpieza total en ducha

6. Cambio de ropa

7. Comunicación con centros de salud y solicitud de ambulancia

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



8. Internas a personal preventivamente
9. Socializar a los grupos operativos del corregimiento
10. Restablecer actividades

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



10. PLAN DE PREVENCIÓN Y ACCIÓN FRENTE A DESABASTECIMIENTO DE AGUA EN EMERGENCIA SANITARIA ASOCIADA AL COVID-19

De acuerdo a la Emergencia declarada por el Gobierno nacional según decreto 385 del 12 de marzo del 2020 “Por el cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adopta medidas para hacer frente al virus”, y que con el fin de adoptar las medidas necesarias para contener el contagio se expidió el decreto 417 del 17 de marzo de 2020 “Por el cual se declara un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional”.

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio – MVCT, mediante decreto 441 del 20 de marzo del 2020 “Por el cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente al estado de emergencia económica, social y ecológica declarado por el decreto 417 de 2020”, estableció medidas para afrontar la emergencia declarada incluyendo reinstalación y/o reconexión inmediata del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendido y/o cortados, acceso de agua potable en situaciones de emergencia sanitaria, uso de los recursos del sistema general de participaciones para agua potable y saneamiento básico, suspensión temporal de los incrementos tarifarios de los servicios públicos domiciliarios, informando medidas temporales para garantizar la prestación de dichos servicios, ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



Por otro lado, los eventos que se vienen presentando asociados a cambios climáticos afecta los caudales de los ríos, generando disminución en la oferta hídrica para el abastecimiento del sector de agua potable y teniendo como consecuencias, problemáticas por desabastecimiento de agua que puede afectar de manera directa la adecuada implementación de las medidas ordenadas por el gobierno nacional para detener la propagación del COVID-19.

Ante lo expuesto, se recurre a lo descrito en el artículo 3 de la resolución No. 154 de 2014 del MVCT “Por el cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de Emergencia y Contingencia”, realizando de este modo los cambios o ajustes pertinentes al Plan de Emergencia y Contingencia “PEC” con el que actualmente cuenta la empresa AGUAS DE MORROA S.A.E.S.P, y de acuerdo a requerimientos emitidos en la circular externa No. 202000000114 por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para asegurar de este modo la adecuada prestación de los servicios, durante la vigencia de la emergencia sanitaria.

10.1. MEDIDAS PREVENTIVAS

- En emergencia sanitaria por COVID-19 la producción de la fuente del sistema ha sido suficiente para satisfacer la demanda asociada al volumen de suscriptores activos, los reinstalados y reconectados. Es de aclarar que la empresa reporta a diario actualmente las reconexiones

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



atendiendo a la resolución SSPD No. 20201000009825 del 26 de marzo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

- Se programa periódicamente mantenimientos preventivos a las redes del sistema de alcantarillado, con el fin de prevenir fallas y posteriores focos de contaminación. Así mismo, se atienden PQR de usuarios que manifiestan represamientos y reboses por un mal uso del sistema (inadecuada disposición de residuos sólidos y materiales arrojados que finalmente generan obstrucciones).
- Las labores operativas se hacen a través de personal de la empresa, el cual cuenta con las competencias laborales certificadas y con las herramientas y equipos necesarios para realizar dichas labores; además de contar con los elementos de protección personal necesarios y de cumplimiento a las disposiciones emitidas por el Gobierno Nacional en lo referente a protección contra el COVID.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



10.2. PROTOCOLO DE ACCION EN SITUACION DE DESABASTECIMIENTO DE AGUA POR SEQUIA

1. Ante una considerable disminución en el caudal en los pozos profundos y por consiguiente la suspensión del tratamiento y suministro, una vez éste se prolongue más allá de 24h, se informa y se solicita que convoque al comité central de emergencias de AGUAS DE MORROA S.A.E.P, por parte de la gerencia.
2. Aplicar monitoreo de caudales, análisis fisico-químicos y microbiológicos en la fuente abastecedora con el objeto de generar alertas tempranas frente a la ocurrencia de eventos de escasez.
3. Emitir comunicados mediante canales de comunicación externa a la población del municipio del Morroa, sobre la situación presentada, las condiciones futuras estimadas y recomendaciones.
4. En la medida en que los caudales extraídos del acuífero no sean suficientes para abastecer a la población, se llevara a cabo protocolo de acuerdo al tipo de alerta.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre



AGUAS DE MORROA S.A. E.S.P.
NIT. 900230374 – 0



ALERTA	IMPACTO	DESCRIPCION
	BAJO	La producción es suficiente para que se mantenga el servicio a todos nuestros usuarios
	MODERADO	Cuando el caudal de captación se encuentre en el siguiente rango >10 y $< \text{ó} =$ a 15 L/s se activará la sectorización con servicio intermitente y con baja presión para abastecer de a dos sectores cada uno por 12 Horas
	MEDIO	Frente a la disminución del caudal de captación $<$ a 5 L/s el servicio de agua potable será de a 1 sector por 48 h
	ALTO	Cuando el caudal de captación sea 0 L/s será imposible el abastecimiento a través de la red, por lo tanto, se suspende el servicio y se mantendrá el abastecimiento a través de fuentes alternas.

Dirección: Carrera 7 # 9-37, Barrio La Plaza
E-Mail: aguasdemorroasaesp2020@hotmail.com
Morroa - Sucre